

Zásady používání cookies

Společnost **BILLIGENCE PTY LTD** založená a existující podle práva Austrálie, reg. č.: 125506069, se sídlem CHATSWOOD, NSW 2067, Level 9, 10 Help street, Austrálie, jednajícím prostřednictvím odštěpného závodu **BILLIGENCE PTY LTD, organizační složka ČR**, IČO: 247 38 930, se sídlem Praha 9 - Újezd nad Lesy, Ctiněveská 2159, PSČ 190 16, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: A 73471 (dále jen „Společnost“) používá cookies v souvislosti s provozem svých webových stránek <https://cz.billigence.com/> (dále jen „Webové stránky“).

Účelem těchto Zásad používání cookies (dále jen „Zásady“) je seznámit Vás se způsobem nakládání se soubory cookies nacházejících se na Webových stránkách, jakož i s údaji, které jsou v těchto souborech cookies obsaženy. V případě jakýchkoliv dotazů v souvislosti s touto problematikou se na Společnost můžete obrátit na e-mailové adrese mail@billigence.com.

Co jsou soubory cookies?

Cookies jsou malé datové soubory, které Webové stránky při Vaší návštěvě Webových stránek ukládají do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení. Soubory cookies mohou sloužit k řadě různých účelů, jak je blíže specifikováno v níže uvedené tabulce.

Technické cookies

Technické cookies jsou nezbytné pro fungování a provoz Webových stránek. Technické cookies se obvykle nastavují v reakci na akci, kterou na Webové stránce sami provedete. Může se jednat například o nastavení zabezpečení, přihlášení a vyplňování formulářů apod. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby blokoval tyto soubory cookies nebo o nich zasílal upozornění. Mějte však na paměti, že Webové stránky bez těchto souborů cookies nemohou fungovat. Tyto soubory cookies můžeme nastavit my nebo také poskytovatelé třetích stran, jejichž služby na Webových stránkách využíváme.

Na Webových stránkách jsou konkrétně používány tyto technické cookies:

Název cookie	Účel	Doba uchování
__hs_opt_out	Tento soubor cookie je potřebný, aby si Webová stránka zapamatovala Vaše nastavení cookies preferencí při Vaší další návštěvě Webových stránek.	6 měsíců
__hs_do_not_track	Tento soubor cookie může být nastaven k zabránění odeslání sledovacího kódu provozovateli Webové stránky.	6 měsíců
__hs_initial_opt_in	Tento soubor cookie brání opětovnému vyskakování cookies lišty při opětovném navštívení Webové stránky.	6 měsíců
__hs_cookie_cat_pref	Tento soubor cookie je nezbytný k záznamu kategorií, s kterými souhlasil návštěvník Webové stránky.	6 měsíců
hs_ab_test	Tento soubor cookie je nezbytný k zapamatování a poskytování stále stejné verze A/B testovací	Do konce návštěvy Webové stránky

	stránky návštěvníkům Webové stránky.	
<id>_key	Pokud se v rámci Webové stránky přihlašujete heslem, tento soubor cookie umožňuje při dalším navštívení Webové stránky nezadávat znovu přihlašovací údaje.	14 dní
hs-messages-is-open	Tento soubor cookie umožňuje rozlišit a uložit, zda má být chatovací aplikace otevřena i při další návštěvě Webové stránky.	30 minut
hs-messages-hide-welcome-message	Tento soubor cookie slouží k tomu, aby se uvítací zpráva chatovací aplikace po dobu jednoho dne od jejího zobrazení znovu nezobrazovala.	1 den
__hsmem	Tento soubor cookie se nastaví, když se návštěvník Webové stránky přihlásí na web hostovaný Společností.	7 dní
hs-membership-csrf	Tento soubor cookie se používá k zajištění toho, aby přihlášení k obsahu v rámci členství nebylo možné zfalšovat.	Do konce návštěvy Webové stránky
hs_langswitcher_choice	Tento soubor cookie se používá k uložení preferencí návštěvníka Webové stránky při výběru jazyka v případě více jazykových verzí.	2 roky
__cfuid	Tento soubor cookie je nastaven poskytovatel CDN Společnosti kvůli svým zásadám omezování rychlosti.	Do konce návštěvy Webové stránky
__cf_bm	Tento soubor cookie je nastaven poskytovatelem CDN Společnosti a je nezbytným souborem cookie pro ochranu před boty.	30 minut
wp-settings-[přidělené identifikační číslo návštěvníka]	Tento soubor cookie slouží k přizpůsobení zobrazení rozhraní správce (adminu) a případně také hlavního rozhraní Webové stránky.	1 rok
wp-settings-time-[přidělené identifikační číslo návštěvníka]	Tento soubor cookie slouží k přizpůsobení zobrazení rozhraní správce (adminu) a případně také hlavního rozhraní Webové stránky.	1 rok

Analytické cookies

Analytické cookies pomáhají analyzovat návštěvnost Webových stránek, a také to, z jakých zdrojů návštěvníci Webových stránek na Webové stránky přicházejí (např. přímá návštěvnost, odkazy, přirozené vyhledávání atp.), což nám umožňuje zlepšovat výkon Webové stránky. Díky těmto souborům cookies jsme tedy schopni vyhodnocovat oblíbenost Webových stránek a také sledovat, jakým způsobem se návštěvníci na Webových stránkách pohybují. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, nebudeme vědět, kdy jste navštívili Webové stránky a co Vás na Webových stránkách zaujalo, a tedy nebudeme schopni případně zlepšovat Váš zážitek z návštěvy a použití Webových stránek.

Na Webových stránkách jsou konkrétně používány tyto analytické cookies:

Název cookie	Účel	Doba uchování
__hstc	Hlavní soubor cookie pro sledování návštěvnosti Webové stránky.	6 měsíců
hubspotutk	Tento soubor cookie sleduje identitu návštěvníka Webové stránky. Při odeslání formuláře se předává Společnosti a používá se při duplikaci kontaktů.	6 měsíců
__hssc	Tento soubor cookie sleduje relaci, tj. délku návštěvy návštěvníka na Webové stránce.	30 minut
__hssrc	Kdykoliv Společnost změní cookie pro relaci, je tento soubor cookie nastaven také za účelem zjištění, zda návštěvník resetoval svůj prohlížeč.	Do konce návštěvy Webové stránky
_gid	Tento soubor cookie mapuje a ukládá počet prohlížení Webové stránky.	1 den
ln_or	Používá se k určení, zda lze na konkrétní doméně provádět analytiku Oribi.	1 den
_ga_5NRBQEJZ04	Tento soubor cookie používá Google Analytics k zachování stavu relace.	2 roky

Funkční cookies

Funkční cookies nám pomáhají zapamatovat si Vaše preference nastavené v rámci Webové stránky tak, abychom Webové stránky mohli co nejvíce přizpůsobit Vaším preferencím.

Na Webových stránkách jsou konkrétně používány tyto funkční cookies:

Název cookie	Účel	Doba uchování
messagesUtk	Tento soubor cookie se používá k rozpoznávání návštěvníků, kteří	6 měsíců

	s námi prostřednictvím nástroje Chatflows. V případě, že návštěvník opustí stránku dříve, než jsou přidáni jako kontakt, bude tento soubor cookie přiřazen k jejich prohlížeči.	
--	---	--

Marketingové cookies

Marketingové cookies nám pomáhají nabídnout Vám jen taková obchodní sdělení, která by Vás mohla skutečně zajímat (a to jak na našich Webových stránkách, tak i na stránkách, které rádi navštívujete). Jednoduše řečeno, na základě Vašeho chování na Webových stránkách se snažíme přizpůsobit nabídky Vaším preferencím. Také tyto informace se vztahují ke konkrétnímu zařízení.

Na Webových stránkách jsou konkrétně používány tyto marketingové cookies:

<i>Název cookie</i>	<i>Účel</i>	<i>Doba uchování</i>
_fbp	Tento soubor cookie mapuje a ukládá počet návštěvníků na Webové stránce.	3 měsíce
_ga	Tento soubor cookie mapuje a ukládá počet prohlížení Webové stránky.	2 roky
_gcl_au	Tento soubor cookie sleduje a ukládá konverze.	N/A

Tyto Webové stránky využívají technické cookies, jež jsou nezbytné pro fungování a provoz těchto Webových stránek, a to za účely uvedenými v tabulkách výše. K využívání technických souborů cookies do koncového zařízení není třeba Vaš souhlas.

Tyto Webové stránky využívají také analytické, funkční i marketingové cookies za účely uvedenými v tabulkách výše. Užití analytických, funkčních a marketingových cookies podléhá Vašemu souhlasu. Máte tedy možnost zvolit, které analytické či marketingové cookies nám povolíte využívat, či zda nám povolíte využívat funkční cookies.

Některá cookies mohou být předávána do třetích zemí, typicky marketingová cookies třetích stran, jako např. cookies _ga, jejichž původcem je společnost podnikající ve Spojených státech amerických. V případě předávání cookies souborů do Spojených států amerických Vás informujeme o možných rizicích spojených s předáváním osobních údajů ve smyslu čl. 49 odst. 1 písm. a) obecného nařízení (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů. Mezi tato rizika především spadá možnost vyžádat si Vaše předané osobní údaje do Spojených států amerických orgány činnými v trestním řízení, jakož i skutečnost, že Spojené státy americké nemají v současné době stejnou nebo vyšší úroveň ochrany osobních údajů, jako je tomu v Evropské unii. Souhlasem s používáním cookies _ga výslovně souhlasíte s možností jejich předání do Spojených států amerických.

K těmto Zásadám

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 1. 1. 2023.

Společnost je oprávněna v případě potřeby Zásady kdykoliv aktualizovat.

Při prohlížení našich Webových stránek se vždy informujte o aktuálním znění těchto Zásad. Aktuální znění Zásad je vždy účinné okamžikem zveřejnění, a je vždy zobrazeno na našich Webových stránkách.